

# Salgs- og leveringsbetingelser

## 1 DEFINITIONER

- 1.1 Medmindre andet fremgår af teksten eller af omstændighederne i øvrigt, skal de nedenfor anførte definitioner være gældende i disse Salgs- og leveringsbetingelser:  
"Kunden" betyder det selskab eller virksomhed, som har afgivet en ordre til Ahlsell.  
"Ahlsell" betyder Ahlsell Danmark A/S, CVR-nr. 42997811.  
"Salgs- og leveringsbetingelser" betyder disse salgs- og leveringsbetingelser inklusiv (eventuelle) bilag.  
"Produkt" betyder et produkt, som er genstand for en ordre afgivet af Kunden til Ahlsell.  
"Skaffevarer" betyder ikke-lagerførte Produkter hos Ahlsell, men som efter nærmere aftale kan leveres af Ahlsell under disse Salgs- og leveringsbetingelser.  
"Special/fix-mål" betyder Kundens køb af et Produkt på/med et mål defineret af Kunden.  
"Betingelser for returnering af Produkter til Ahlsell" betyder de til enhver tid gældende betingelser for returnering af Produkter til Ahlsell, og hvor den til enhver tid gældende version kan findes på Ahlsells hjemmeside ([www.ahlsell.dk](http://www.ahlsell.dk)).  
"Tillæg" betyder de til enhver tid gældende tillæg for levering af Produkter og Serviceydelser, herunder distributionstillæg, som kan findes på Ahlsells hjemmeside ([www.ahlsell.dk](http://www.ahlsell.dk)).  
"Direkte leverancer" betyder levering af Produkter direkte fra Ahlsells leverandør til Kunden.  
"Serviceydelser" betyder de af Ahlsell til enhver tid tilbudte serviceydelser, som kan tilkøbes af Kunden til en af Ahlsell nærmere fastsat pris, og hvor de til enhver tid aktuelle serviceydelser kan findes på Ahlsells hjemmeside ([www.ahlsell.dk](http://www.ahlsell.dk)).

## 2 GYLDIGHED

- 2.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle afgivne tilbud på, eller salg og levering af Produkter og Serviceydelser fra Ahlsell, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 2.2 Disse Salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse både i forhold til Ahlsells levering af Produkter til Kunden og i forhold til Direkte leverancer.
- 2.3 Kundens almindelige indkøbsbetingelser eller andre standardvilkår finder ikke anvendelse i forhold til afgivne tilbud på, eller salg og levering af Produkter og Serviceydelser fra Ahlsell, uanset Kundens henvisninger hertil i ordrer, forespørgsler eller andre steder.

## 3 TILBUD, ORDRER OG SERVICEYDELSER

- 3.1 Alle tilbud fra Ahlsell, herunder tilbud på Ahlsells hjemmeside ([www.ahlsell.dk](http://www.ahlsell.dk)), udgør alene en opfordring til Kunden om at fremsætte et tilbud ved afgivelse af en ordre til Ahlsell.
- 3.2 Kundens ordre er ikke bindende for Ahlsell, førend Ahlsell har accepteret ordren.
- 3.3 En ordre vedrørende en Direkte leverance er altid betinget af, at Ahlsells leverandør accepterer ordren.

- 3.4 Kundens ordre og leveringen af de deri omfattede Produkter kan være omfattet af betaling af Tillæg.
- 3.5 Kunden har efter nærmere aftale med Ahlsell mulighed for at tilkøbe Serviceydelser.
- 3.6 Når Kunden har afgivet en ordre, kan Kunden ikke foretage ændringer i denne, herunder ændringer i forhold til specifikationer, medmindre dette accepteres af Ahlsell.

## 4 CERTIFIKAT- OG PRODUKTINFORMATION

- 4.1 Certifikat kan tilkøbes af Kunden som en Serviceydelse. Såfremt der tilkøbes et certifikat, vil Ahlsell kontrollere, at certifikatet omfatter det leverede Produkt, men Ahlsell vil derudover ikke kontrollere certifikatets øvrige oplysninger.
- 4.2 Oplysninger om produktinformation, herunder priser, tegninger, specifikationer og lignende, samt andre detaljer i Ahlsells kataloger, reklamer, salgsfremmende materiale eller andre steder, herunder Ahlsells hjemmeside, er ikke juridisk bindende og skal alene betragtes som vejledende.
- 4.3 Medmindre andet er aftalt, herunder særlige krav til kvalitet, vil alle Produkter blive leveret som en almindelig handelsvare og uden ansvar for specielle kvalitetskrav.
- 4.4 Ahlsell hverken garanterer eller indestår for, at Produktet egner sig til Kundens behov/anvendelse, eller at Produktet har særlige egenskaber. Det er derfor Kunden, der er ansvarlig for at sikre, at Produktet egner sig til Kundens behov/anvendelse, eller at Produktet har særlige egenskaber.
- 4.5 Kunden er opmærksom på, at videredistribution og eksport af Produktet kan være omfattet af national og international eksportkontrollovgivning, konventioner og handelssanktioner.
- 4.6 Produkter købt hos Ahlsell må ikke reeksporteres til Rusland eller til brug i Rusland. I tilfælde af misligholdelse skal kunden acceptere alle afhjælpninger, som Ahlsell kræver.

## 5 PRODUKTUDSKIFTNINGER

- 5.1 Ahlsell forbeholder sig retten til uden varsel at udskifte Produktet med et andet Produkt, herunder foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden væsentlig gene for Kunden.

## 6 LEVERING OG RISIKOENS OVERGANG

- 6.1 Såfremt leveringen af Produktet foretages af fragtfører udpeget af Ahlsell, overgår risikoen for Produktets hændelige undergang ved leveringen til den aftalte leveringsadresse. Medmindre andet er aftalt, betaler Kunden et nærmere fastsat distributionstillæg for levering af Produktet. Leveringen er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Kunden er ansvarlig for, at der kan ske omgående aflæsning på den aftalte leveringsadresse. Kunden afholder eventuelle meromkostninger, såfremt aflæsning ikke kan ske som forventet.

# Salgs- og leveringsbetingelser

- 6.2 I alle andre tilfælde end nævnt i pkt. 6.1 overgår risikoen for Produktets hændelige undergang ved Kundens eller en af Kunden udpeget fragtførers afhentning af Produktet fra det lager eller lokation, hvor Produktet henstår.
- 6.3 Leveringstidspunktet kan være aftalt til en bestemt dato eller indenfor en fastsat periode. Der tages forbehold for ændring af leveringstidspunktet, såfremt samtlige oplysninger eller informationer fra Kunden eller tredjemand, der er nødvendige for ordrens udførelse, ikke inden rimelig tid inden leveringstidspunktet, er kommet til Ahlsells kundskab. Der tages endvidere forbehold for forsinkelse fra Ahlsells leverandører.
- 6.4 Leveringstidspunktet i forhold til en Direkte leverance vedrørende levering af Produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende, regnes fra det tidspunkt, hvor alle spørgsmål vedrørende leveringens udførelse er klarlagt, og ordren er endelig bekræftet af Ahlsells leverandør. Kunden er bekendt med, at det ikke altid er muligt at fastsætte et bestemt leveringstidspunkt, hvorfor Kunden accepterer, at leveringen kan ske indenfor en af Ahlsells leverandør nærmere fastsat periode.
- 6.5 Ahlsell forbeholder sig retten til at foretage delleverancer.
- 6.6 For levering af Produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende forbeholdes en margin på +/- 10 % i forhold til det i ordren specificerede kvantum. Ahlsells leverandørs opvejning af Produktet lægges til grund for Ahlsells fakturering af Kunden.
- 6.7 Vedrører ordren Produkter, som på ordredatoen ikke er på Ahlsells lager, vil Ahlsell inden rimelig tid underrette Kunden herom, samt oplyse hvornår levering forventes at kunne ske.
- 6.8 I forbindelse med leveringen skal Kunden straks foretage en grundig og passende undersøgelse af det leverede Produkt. Hvis Kunden vil påberåbe sig, at det leverede Produkt har en synlig skade, skal Kunden straks og senest på leveringsdagen give Ahlsell meddelelse herom. Hvis Kunden vil påberåbe sig, at det leverede Produkt havde en usynlig skade ved leveringen, skal Kunden senest 5 dage fra leveringen af Produktet til Kunden give meddelelse herom til Ahlsell. Hvis Kunden vil påberåbe sig, at Ahlsell ikke har leveret det bestilte antal Produkter eller at Ahlsell ikke har leveret det faktisk bestilte Produkt, skal Kunden senest 5 dage fra leveringen af Produktet til Kunden give meddelelse herom til Ahlsell. Såfremt Kunden i forbindelse med leveringen af Produktet har kvitteret på et fragtbrev uden anmærkninger, er Kunden efterfølgende afskåret fra at gøre gældende, at det leverede Produkt havde en synlig skade ved leveringen eller at der ikke er blevet leveret det bestilte antal Produkter.
- 6.9 Hvis levering ikke sker til det aftalte leveringstidspunkt, er Kunden berettiget til ved en klar og tydelig meddelelse til Ahlsell at give en sidste rimelig frist for levering. Såfremt levering ikke sker indenfor den således af Kunden fastsatte frist, er

Kunden berettiget til ved en klar og tydelig meddelelse til Ahlsell at annullere ordren i forhold til det forsinkede Produkt, forudsat at Kunden ved fastsættelse af den sidste frist for levering har oplyst, at Kunden vil annullere ordren, såfremt levering ikke finder sted, jf. pkt. 15.5. Hele dette pkt. 6.9 finder ikke anvendelse i forhold til Direkte leverancer vedrørende levering af Produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende.

- 6.10 Ahlsell er berettiget til at kræve betaling for rimelige omkostninger afholdt af Ahlsell, som følge af at leveringen har været udskudt på grund af Kundens forhold, herunder opbevaringsomkostninger samt ekstra håndterings- og transportomkostninger. Det oprindeligt aftalte leveringstidspunkt skal i så fald anses for leveringstidspunktet i relation til de aftalte leveringsbetingelser, herunder særligt risikoens overgang.

## 7 EMBALLAGE

- 7.1 Emballering af Produktet sker for Kundens regning, medmindre andet er aftalt.
- 7.2 Kunden må ikke ændre, fjerne eller slette Produktets etikettering eller originalemballering og ej heller slette advarsler, mærkning, meddelelser eller kendetegn, som udgør en del af eller er anført på Produktet eller Produktets emballage.

## 8 PRISER

- 8.1 Alle priser er angivet i enten danske kroner eller euro og er eksklusive moms, Tillæg, gebyr mv.
- 8.2 Ahlsell er indtil leveringstidspunktet berettiget til at ændre prisen på det bestilte Produkt som følge af forøgede omkostninger for Ahlsell, herunder dokumenterede ændringer i valutakurser, forhøjelse i terminal- og transportomkostninger, told, skatter, gebyrer, afgifter mv. samt prisændringer hos Ahlsells leverandører. Det samme gælder i tilfælde af udenlandske, danske eller EU-myndighedernes indgreb i prisdannelsen i forhold til Produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende, herunder fastsættelsen af bindende mindstepriser samt indførelse af anti-dumpingtold, udligningstold, eller anden form for særtold, afgift og lignende.
- 8.3 Ahlsell er berettiget til at kræve betaling for tiloversblevet materiale ved eventuelle afskæringer eller tilpasninger, medmindre andet er aftalt.

## 9 BETALING OG FAKTURERING

- 9.1 Kundens betalingsbetingelser fremgår af den af Ahlsell fremsendte faktura.
- 9.2 Fakturaer fremsendes elektronisk.
- 9.3 Hvis betaling sker efter forfaldsdag, skal Kunden betale rente af det forfaldne beløb med 2 % pr. påbegyndt måned. Desuden er Ahlsell berettiget til at opkræve rykkergebyr og et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser.
- 9.4 Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod Ahlsell og har ikke ret til at

# Salgs- og leveringsbetingelser

tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

## 10 EJENDOMSFORBEHOLD

- 10.1 Med de begrænsninger, der måtte følge af ufravigelige lovbestemmelser, forbeholder Ahlsell sig ejendomsretten til det solgte Produkt, indtil den fulde købesum inklusive eventuelt påløbne omkostninger, rente mv. er betalt til Ahlsell.

## 11 RETURNERING

- 11.1 Kunden kan undtagelsesvis og i henhold til de til enhver tid gældende Betingelser for returnering af Produkter til Ahlsell returnere købte Produkter og altid forudsat at Produktet er i ubeskadiget stand og returneres i original emballage.

## 12 GARANTI FRA FABRIKANT/PRODUCENT

- 12.1 Såfremt fabrikanten/producenten af Produktet yder en garanti, som Kunden kan støtte ret på, vil alene fabrikanten/producenten hæfte for denne garantiforpligtelse. Kunden kan således ikke rejse krav mod Ahlsell som følge af fabrikantens/producentens garanti.

## 13 MANGLER OG REKLAMATION

- 13.1 I forbindelse med leveringen skal Kunden straks foretage en grundig og passende undersøgelse af det leverede Produkt. Viser det sig her, at Produktet lider af en mangel, skal Kunden straks og inden 5 dage efter leveringen give Ahlsell meddelelse herom, såfremt Kunden vil påberåbe sig manglen. Viser det sig først senere, at Produktet led af en mangel ved leveringen, som Kunden ikke burde have opdaget tidligere, skal Kunden straks give Ahlsell meddelelse herom, hvis Kunden vil påberåbe sig manglen. Kunden skal altid oplyse Ahlsell om, hvori en mangel består. Såfremt Kunden ikke giver en sådan meddelelse til Ahlsell, uagtet at Kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende mod Ahlsell. Det er Kunden, der har bevisbyrden for, at den mangel, som Kunden påberåber sig ved Produktet, var til stede på tidspunktet for leveringen af Produktet til Kunden. Såfremt der ikke foreligger nogen mangel, som Ahlsell er ansvarlig for, har Ahlsell ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, som reklamationen har påført Ahlsell.
- 13.2 Afhjælpning af mangler ved Produktet vil efter Ahlsells valg ske enten ved udbedring af manglen eller ved omlevering. Kunden er ikke berettiget til at gøre yderligere mangelbeføjelser gældende, og Kunden er således ikke berettiget til erstatning eller godtgørelse for tab og omkostninger, som Kunden måtte blive påført i forbindelse med udbedring eller omlevering, herunder omkostninger til montering og installering af det omleverede Produkt.
- 13.3 Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til pkt. 13.2 ikke indenfor rimelig tid, er Kunden under

iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende Salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at lade reparationen udføre af tredjemand for Ahlsells regning, forudsat at dette sker på fornuftig og rimelig måde, og efter at Ahlsell er varslet herom. Ahlsells ansvar for en sådan reparation hos tredjemand er begrænset til de direkte omkostninger forbundet med reparationen af Produktet, og Ahlsells ansvar for reparationen hos tredjemand kan aldrig overstige Produktets pris. Alternativt er Kunden berettiget til at fastholde købet og fordre et forholdsmæssigt afslag i købesummen, dog højst 15 % af købesummen for Produktet.\* Såfremt manglen kan anses for væsentlig, er Kunden i stedet berettiget til at annullere ordren samt eventuelt kræve erstatning, jf. pkt. 15.5.

- 13.4 Har Kunden ikke inden 12 måneder efter leveringen, jf. pkt. 6, påberåbt sig en eventuel mangel ved det leverede Produkt overfor Ahlsell, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende. Anvendes Produktet mere intensivt, end det er aftalt eller kan anses for forudsat ved ordrens indgåelse, forkortes denne periode forholdsmæssigt. For dele, der er udskiftet eller repareret, påtager Ahlsell sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindeligt solgte Produkt i et tidsrum af 12 måneder, dog således at Ahlsells mangelansvar ikke for nogen del af det solgte Produkt kan udstrækkes til mere end 18 måneder fra det oprindelige leveringstidspunkt.

## 14 BYGGELEVERANCER

### – UDVIDET REKLAMATIONSPERIODE

- 14.1 For så vidt og i det omfang det leverede Produkt skal anvendes til byggeri i Danmark, hvor Almindelige betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomhed (AB92 eller AB18), eller Almindelige betingelser for totalentreprise (ABT93 eller ABT18) finder anvendelse, udvides den 12 måneders reklamationsperiode i henhold til pkt. 13.4 i disse Salgs- og leveringsbetingelser, hvor der er tale om et byggemateriale, som følger: Ved mangler, der trods omhyggelige undersøgelser af Kunden eller Kundens kunde ikke kunne konstateres ved leveringen, ophører Ahlsells mangelansvar 5 år efter leveringen af det byggeri, hvori det leverede Produkt er anvendt, dog højst 6 år fra leveringen af Produktet til Kunden. Reparation eller udskiftning af et Produkt under den udvidede reklamationsperiode medfører ingen forlængelse af den 5-årige henholdsvis 6-årige reklamationsperiode.

## 15 ANSVARSBEGRÆNSNINGER VED FORSINKELSE, MANGLER ELLER FEJLLEVERANCER

- 15.1 Ahlsell kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab og følgeskader, herunder konventionalbodsbetalinger eller betaling af andre bøder, i anledning af forsinkelse eller mangler ved det solgte Produkt, medmindre Ahlsell har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Det

# Salgs- og leveringsbetingelser

samme gælder i forhold til fejlliverancer, som kan henføres direkte til Ahlsell. Det samme gælder endvidere i relation til Ahlsells forsinkelse i forhold til levering af en eller flere af Kunden tilkøbte Serviceydelser.

- 15.2 Ahlsells samlede erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige Produktets pris.
- 15.3 I forhold til Direkte leverancer vedrørende levering af Produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende er Ahlsell i intet tilfælde ansvarlig for Kundens tab i anledning af leverandørens forsinkede levering af Produktet.
- 15.4 Forandring af eller indgreb i det solgte Produkt uden Ahlsells skriftlige samtykke fritager Ahlsell for enhver forpligtelse i forhold til Produktet.
- 15.5 Såfremt Kunden berettiget annullerer ordren som følge af en væsentlig mangel eller væsentlig forsinkelse og foretager køb af et produkt svarende til Produktet, kan Kunden kræve sine direkte og dokumenterbare omkostninger ved anskaffelse af det tilsvarende produkt fra en anden leverandør dækket af Ahlsell, som dog i intet tilfælde kan overstige 15 % af prisen for det mangelfulde eller forsinkede Produkt. Kunden har herudover ikke ret til nogen anden erstatning i anledning af annulleringen af ordren, herunder transportomkostninger eller lignende.
- 15.6 Følgende omstændigheder (force majeure) kan, blandt andre, medføre ansvarsfrihed for Ahlsell, såfremt de forhindrer levering af Produktet eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, strejke, lockout, manglende myndighedstilladelse og enhver omstændighed, som parterne ikke har kontrol over, såsom men ikke begrænset til brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, beslaglæggelse, valutarestriktioner, ændring af administrativ praksis, oprør og uroligheder, usædvanligt vejr og naturkatastrofer, herunder vulkanudbrud og skybrud, cyberangreb, epidemier/pandemier, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra leverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/ordres indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på ordrens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.
- 15.7 Det påhviler Ahlsell inden rimelig tid skriftligt at underrette Kunden, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 15.6.
- 15.8 Såfremt forsinkelse ved levering skyldes force majeure, jf. pkt. 15.6, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere ordren om levering af Produktet, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

## 16 PRODUKTANSVAR

- 16.1 For produktansvar gælder de til enhver gældende regler i dansk ret med de ansvarsbegrænsninger, der følger af disse Salgs- og leveringsbetingelser.
- 16.2 Ahlsell kan kun ifalde ansvar for personskade forårsaget af et Produkt, hvis det kan bevises, at skaden er en følge af unkladelse eller uagtsomhed udvist af Ahlsell eller andre, som Ahlsell er ansvarlig for.
- 16.3 Ahlsell er ikke ansvarlig for eventuel skade på fast ejendom eller løsøre forårsaget af et Produkt, efter levering er sket. Ahlsell er heller ikke ansvarlig for eventuel skade på produkter, som er fremstillet af eller opbevares hos Kunden, eller på Kundens produkter, hvori et Produkt indgår.
- 16.4 Ahlsell er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader, herunder konventionalbodsbetalinger eller betaling af andre bøder, i anledning af at Ahlsell har leveret et defekt Produkt til Kunden, medmindre Kunden kan dokumentere, at Ahlsell har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.
- 16.5 Kunden skal friholde Ahlsell for ethvert erstatningskrav vedrørende produktansvar fremsat af tredjemand mod Ahlsell, i det omfang Ahlsell i henhold til disse Salgs- og leveringsbetingelser ikke er ansvarlig overfor Kunden.

## 17 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

- 17.1 Ahlsell er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i forhold til opfyldelse af en ordre til tredjemand uden Kundens accept.

## 18 ÆNDRINGER

- 18.1 Ahlsell forbeholder sig retten til at ændre disse Salgs- og leveringsbetingelser. Den til enhver tid gældende version af Salgs- og leveringsbetingelserne kan altid findes på [www.ahlsell.dk](http://www.ahlsell.dk).
- 18.2 Ahlsell forbeholder sig endvidere retten til at ændre Betingelser for returnering af Produkter til Ahlsell, Tillæg samt Serviceydelser. Den til enhver tid gældende version af Betingelser for returnering af Produkter til Ahlsell, de til enhver tid gældende Tillæg og de til enhver tid aktuelle Serviceydelser kan altid findes på [www.ahlsell.dk](http://www.ahlsell.dk).

## 19 LOVVALG OG VÆRNETING

- 19.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret, idet der dog skal ses bort fra de danske internationale privatretlige regler og de Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).
- 19.2 Enhver tvist, som måtte opstå i parternes samhandelsforhold, som reguleret ved disse Salgs og Leveringsbetingelser, og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i Aalborg, Danmark.