

Returbetingelser

Som Kunde hos Ahlsell har du mulighed for at returnere købte Produkter, såfremt nedenstående forudsætninger er opfyldt og i henhold til nedenstående gældende betingelser for returnering

1. Forudsætninger for returnering

- Produktet skal være købt hos Ahlsell
- Emballagen skal være original, ubeskadiget og uåbnet
- Produktet skal være kurant, ubeskadiget, komplet og salgsbart
- Returnering af Stål og Metaller samt certifikatvarer forudsætter at bundter er ubrudte og at sporbarheden er intakt
- Stål og Metaller kan ikke returneres til Ahlsells butikker
- Returnering af Produkter skal altid aftales forudgående med Ahlsell
- Faktura- eller ordrenummer og eventuelt sagsnummer skal altid oplyses
- Returforsendelsen skal mærkes med det returnummer, som er oplyst af Ahlsell og evt. fraglabel, hvis denne er fremsendt
- Returforsendelsen skal altid være specificeret og skal være sorteret i henhold til produkttype eller produktnummer
- Afhentning faktureres jf. Ahlsells forretningsbetingelser: "Oversigt over gældende tillæg"

2. Betingelser for returnering

Følgende betingelser og betalinger er gældende i forhold til returnering af Produkter til Ahlsell i form af Lagervarer (hvorved forstås Produkter, som lagerføres fysisk på Ahlsells lager i Billund), Skaffevarer (hvorved forstås ikke-lagerførte Produkter hos Ahlsell, men som Ahlsell efter nærmere aftale kan levere til Kunden) og Butikslagervarer (hvorved forstås Produkter, som er købt i Ahlsells butikker). Betingelserne er opdelt i henholdsvis "Stål og Metaller" samt "Øvrige Produkter":

Returnering		0 % i returfradrag	5 % i returfradrag	20 % i returfradrag	Minimumsgrænse pr. retursag	Minimumsbetaling pr. retursag
Øvrige produkter	Lagervarer	-	0-14 dage fra leveringsdato	15-90 dage fra leveringsdato	300 kr.	200 kr.
	Butiksvare	0-2 dage fra udleveringsdato	3-14 dage fra udleveringsdato	15-90 dage fra udleveringsdato	0 kr.	200 kr. (dog ikke hvor returfradraget udgør 0 %)
	Skaffevarer	-	-	0-90 dage fra leveringsdato	1000 kr.	200 kr.
Stål og metaller	Lagervarer	-	-	0-14 dage fra leveringsdato	3500 kr.	500 kr.

Skaffevarer eller Produkter som ikke længere lagerføres hos Ahlsell, eller den pågældende butik hvor Produktet er købt, krediteres kun i det omfang der foreligger returaftale mellem Ahlsell og Ahlsells egen leverandør. Såfremt Ahlsells egen leverandør opkræver returfradrag, fragt eller lignende afholdes dette af kunden. Produkter, der ikke opfylder forudsætningerne for kreditering i øvrigt,

bortskaffes for kundens regning. Ovenstående betingelser og betalinger for returnering finder også anvendelse i forhold til Direkte Leverancer (hvorved forstås levering af Produkter direkte fra Ahlsells leverandør til Kunden). Produkter klassificeret som farlig gods kan ikke returneres, medmindre der er tale om kølemidler. Rustfrie rør med godstykkelse ≤ 2 mm, ventilationsrør, skifer, zink- og kobberplader, aluminiumsvarer, tagrender og alle materialer og Produkter tilpasset eller på anden vis bearbejdet eller hjemtaget på kundens specifikationer, tages ligeledes ikke retur.

3. Behandling af returnerede Produkter

Inden for 15 dage fra modtagelsen af returnerede Lagervarer fremsender Ahlsell en kreditnota til Kunden svarende til det oprindelige fakturerede beløb fratrukket den ovenfor nærmere fastsatte betaling for returneringen.

Inden for 30 dage fra modtagelsen af returnerede Skaffeverer fremsender Ahlsell en kreditnota til Kunden svarende til det oprindelige fakturerede beløb fratrukket den ovenfor nærmere fastsatte betaling for returneringen. Det kan forekomme, at denne periode bliver længere som følge af længere behandlingstider hos Ahlsells leverandører.