



**Gratis
retur**
i 10 arbejdsdage

Vi gør det nemmere at returnere varer

Har du varer, du skal have sendt retur? Hos Ahlsell kan du få hjælp til det, der koster tid og kræfter i en travl hverdag.

Vi tilbyder:

- Returnering via butik eller afhentning – du vælger!
- Fri retur i 10 arbejdsdage fra leveringstidspunktet
- Kreditnota typisk inden for 15-30 arbejdsdage
- Returret i hele 120 arbejdsdage – det svarer til et halvt år, fra leveringstidspunktet
- Mulighed for afhentning mod gebyr på 249 kr.
- Én samlet sag – selv ved varer fra flere leverancer

Vi hjælper også, hvis du har en stor mængde uspecifiseret retur/byggepladsretur

Du sparer tid og slipper for at pakke, sortere, mærke op og finde sagsdokumentation. Vi klarer det hele for kun 29 kr. pr. varelinje. Du kan gratis rekvirere vores returkit, bestående af 3 stk. plastpalleposer, 1 rulle tape og 1 tusch.

Vigtigt at vide – før du returnerer:

- Returnering skal altid aftales med Ahlsell
- Kun ubeskadigede, salgbare produkter i uåbnet original emballage
- Husk retturnummer, ordrenummer og korrekt sortering
- Returneres varerne ikke korrekt, tillægges der et servicegebyr på 29 kr. pr. linje

Det tager vi ikke retur:

- Fødevarer
- Rustfrie rør ≤ 2 mm, ventilationsrør
- Skifer, aluminiumsvarer
- Zink-, kobber- og messingplader, blyplader og -ruller
- Tagrender og nedløbsrør
- Tilpassede/ikke-kurante varer
- Farligt gods kan kun indleveres i butik

Se de til enhver tid gældende regler på ahlsell.dk

Sådan gør du:

1. Kontakt Ahlsell og få tildelt et returnummer
2. Pak varerne forsvarligt, sorter og specificér pr. varelinje
3. Mærk pakken med returnummer og eventuelt fragtlablel, rekvirer gerne det gratis returkit
4. Aflevér i butik eller få afhentet – nemt og professionelt

Læs mere om vores returbetingelser på ahlsell.dk under om os / forretningsbetingelser

Gratis returkit

bestående af
3 stk. plastpalleposer,
1 rulle tape og 1 tusch.

Returfradrag og gebyrer

Produkttype	Tid fra levering	Returfradrag	Minimumsbetaling
Lagervarer til lager (ikke-metaller)	0-10 arbejdsdage	0%	
	11-120 arbejdsdage	20%	
	Over 120 dage	Tager vi ikke retur	
Lagervarer til butik	0-10 arbejdsdage	0%	
	11-120 arbejdsdage	20%	
Skaffevarer	0-120 arbejdsdage	20%	499 kr. + evt. leverandøromk.
	Over 120 dage	Tager vi ikke retur	
Stål og metaller	0-10 arbejdsdage	20%	499 kr. (min. værdi 3.500 kr.)
	Over 10 dage	Tager vi ikke retur	

Der opkræves ikke afhentningsgebyr ved indlevering i butik. Større mængder fra fx byggepladser skal dog sendes til lager for egen regning.