

Salto - reklamationsskema

Firmanavn	
Kontaktperson	
Adresse	
Mail	
Telefon	

LOT nr.	
Købt på faktura	
Sanistål varenummer	
Sagsnavn	
Ny vare er indkøbt på ordre: (*)	

Vejledning	Type af enhed	Fejltype	Har været monteret:
GEO/NEO cylinderen SKAL nulstilles for at vi kan fejlsøge på den. Er dette ikke sket, vil reklamationen blive afvist og cylinderen returneres i samme tilstand. Har det ikke været muligt at nulstille den sæt flueben her ☐ Husk at notere fejltypen.	☐ Langskilt ☐ GEO/NEO cylinder ☐ XS4 Motor ☐ XS4 Print ☐ XS4 læser ☐ XS4 CodeLocker ☐ Væglæser ☐ CU ☐ Bordkoder ☐ PPD		

* NB: Ved reklamation må varen højst være en måned gammel, og der genereres per automatik en ny vare såfremt den er på lager, medmindre at I selv har bestilt en ny, hvilket kræver indtastning af ordrenr. i feltet "Ny vare er indkøbt på ordre. (*)"