

Returbetingelser

Som Kunde hos Ahlsell har du mulighed for at returnere købte Produkter, såfremt nedenstående forudsætninger er opfyldt og i henhold til nedenstående gældende betingelser for returnering og kreditering.

1. Forudsætninger for returnering

- Returnering af Produkter skal altid aftales forudgående med Ahlsell
- Afhentning faktureres jf. Ahlsells forretningsbetingelser "Oversigt over gældende tillæg"
- Returnering af Stål og Metaller samt certifikatvarer forudsætter at bundter er ubrudte og at sporbarheden er intakt
- Stål og Metaller kan ikke returneres til Ahlsells butikker, medmindre Produktet er lagerført i den pågældende butik
- Farligt gods tages ikke retur til lager, men kan indleveres i butik
- Bytteflasker med kølemidler tages kun retur i udvalgte butikker

Der opkræves ikke gebyr for afhentning, når Produkterne indleveres i en af Ahlsells butikker. Det er dog ikke muligt at returnere store mængder, eksempelvis fra byggepladser, via butikkerne. I sådanne tilfælde kan Kunden blive henvist til at returnere Produkterne til lager, hvorved Kunden selv afholder omkostningerne til afhentning.

2. Forudsætninger for kreditering

- Produktet skal være købt hos Ahlsell
- Produktet skal ikke være af en type, Ahlsell ikke krediterer dvs.:
 - Fødevarer
 - Rustfrie rør med godstykkelser ≤ 2 mm
 - Ventilationsrør
 - Skifer
 - Zink-, kobber-, og messingplader
 - Blyplader og blyruller
 - Aluminiumsvarer
 - Tagrender og nedløbsrør
 - Alle materialer og Produkter tilpasset eller på anden vis bearbejdet eller hjemtaget på kundens specifikationer
 - Produkter i øvrigt, hvor det ved salgstidspunktet er tydeligt oplyst, at de ikke kan returneres
- Produktet skal være kurant, ubeskadiget, komplet og salgbart
- Emballagen skal være original, ubeskadiget og uåbnet
- Produktet skal returneres indenfor de til enhver tid angivne frister
- Faktura- eller ordrenummer og eventuelt sagsnummer skal altid oplyses
- Returforsendelsen skal mærkes med det returnummer, som er oplyst af Ahlsell og evt. fragttabel, hvis denne er fremsendt
- Returforsendelsen skal altid være specificeret på vareniveau og skal være sorteret i henhold til produkttype eller produktnummer

Såfremt returforsendelsen ikke er specificeret på vareniveau, opkræves et håndteringsgebyr på kr. 29 pr. linje i tillæg til de øvrige betingelser for returnering og kreditering.

3. Betingelser for returnering og kreditering

Følgende betingelser og betalinger er gældende i forhold til returnering af Produkter til Ahlsell i form af Lagervarer (hvorved forstås Produkter, som lagerføres fysisk på Ahlsells lager i Billund) og Skaffevarer (hvorved forstås ikke-lagerførte Produkter hos Ahlsell, men som Ahlsell efter nærmere aftale kan levere til Kunden, enten direkte eller via lager):

Returnering & Kreditering		0% i returfradrag	20% i returfradrag	Tages ikke retur	Minimums-betaling
Produkter foruden Stål og Metaller	Lagervarer afh. til lager	0-10 arbejdsdage fra leveringsdato	11-120 arbejdsdage fra leveringsdato	Over 120 arbejdsdage fra leveringsdato	-
	Lagervarer indleveret i butik	0-10 arbejdsdage fra udleveringsdato	11-120 arbejdsdage fra udleveringsdato	Over 120 arbejdsdage fra udleveringsdato	-
	Skaffevarer	-	0-120 Arbejdsdage fra leveringsdato	Over 120 arbejdsdage fra leveringsdato	499 kr. Foruden omkostninger pålagt af leverandøren
Stål og Metaller	Lagervarer afh. til lager	-	0-10 arbejdsdage fra leveringsdato	Over 10 arbejdsdage fra leveringsdato	499 kr.

**Sætser og betalinger i ovenstående tabel er gældende pr. retursag. Samles returvarer fra flere leverancer, vil det kun tælle som en retursag.*

Skaffevarer eller Produkter som ikke længere lagerføres hos Ahlsell, eller den pågældende butik hvor Produktet er købt, krediteres kun i det omfang der foreligger returaftale mellem Ahlsell og Ahlsells egen leverandør. Såfremt Ahlsells egen leverandør opkræver returfradrag, fragt eller lignende afholdes dette af Kunden.

4. Behandling af returnerede Produkter

Inden for 15 arbejdsdage fra modtagelsen af returnerede Lagervarer fremsender Ahlsell en kreditnota til Kunden svarende til den laveste fakturerede pris for Produktet inden for de seneste 120 arbejdsdage før returneringen, fratrukket returneringsgebyret, jf. tabellen. Den laveste pris vil dog altid være afgrænset i forhold til evt. oplyst sagsnr./rekv. nr./fakturanr. el.

Inden for 30 arbejdsdage fra modtagelsen af returnerede Skaffevarer fremsender Ahlsell en kreditnota til Kunden svarende til det oprindelige fakturerede beløb fratrukket den ovenfor nærmere fastsatte betaling for returneringen. Det kan forekomme, at denne periode bliver længere som følge af længere behandlingstider hos Ahlsells leverandører.

Såfremt en Kunde returnerer Produkter i strid med returbetingelserne, er Kunden ikke berettiget til at få Produkterne tilbageleveret. Dog vil Ahlsell henvende sig til Kunden vedr. evt. tilbagelevering af varerne, såfremt Produkternes værdi og/eller stand er af en sådan karakter, at det giver mening i forhold til de omkostninger og den risiko, der er forbundet med det. Såfremt Kunden ikke reagerer på en henvendelse om tilbagelevering inden 10 arbejdsdage overgår ejendomsretten for Produkterne til Ahlsell. Såfremt Kunden vælger at få tilbageleveret Produkterne, afholder Kunden fragtomkostningerne herfor jf. Ahlsells forretningsbetingelser "Oversigt over gældende tillæg".